

尊敬的客戶：

在疫情帶來前所未有的挑戰時，國泰銀行衷心感謝閣下在這段時期對我們的信任和支持。我們與您共同抗疫，並繼續致力守護您及銀行員工的健康及安全。

為提供更好服務，
我們在 2020 年 7 月 6 日起推出全新的分行服務時間

搜索特定分行營業時間
[查閱我們的網站](#)

瀏覽所有分行營業時間
[分行服務時間表](#)

為保護客人及員工，我們已採取以下安全措施

社交距離



我們已在地板貼上標誌，引導客人互相保持六尺距離

加強清潔



我們經常用消毒劑擦拭被頻繁接觸的地方，並配有洗手液供客人使用

佩戴口罩



我們要求客人及員工在分行內全程佩戴口罩，保障自身及他人安全

員工健康



員工到達分行時，我們會立即為他們測量體溫，並提供口罩和手套

全天候網上管理您的帳戶

如果您已登記個人網上銀行，可隨時隨地管理您的帳戶，在網上瀏覽帳戶結餘、進行轉帳及存款等！

下載我們的手機銀行 app*

[個人銀行](#)

[商業銀行](#)

*使用手機銀行 app，需先註冊網上銀行。

登記個人網上銀行十分簡單，只需幾分鐘即可。可到國泰銀行網站[註冊](#)；如需協助，請致電 800-922-8429 客戶服務中心。

聯繫我們

如有任何查詢，請在週一至週五致電客戶服務中心，電話 800-922-8429：

- 個人客戶服務：美國西岸時間上午 6:00 至下午 7:30
- 商業客戶服務：美國西岸時間上午 6:00 至下午 6:00

若您身在香港，且擁有美國帳戶，可致電免費號碼 3710-1400 直接聯絡美國客戶服務中心。我們也提供 24 小時自動帳戶查詢服務。

cathaybank.com | 800-922-8429



我們尊重您的隱私，若需設定此電子郵箱將來不再收到同類型的電子郵件，請到此電郵英文版本的最底部點擊「click here」。